

# REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO NBOT OD 28.08.2024

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin serwisu internetowego Nbot, zwany dalej "Regulaminem" określa warunki korzystania z tego serwisu oraz zasady jego funkcjonowania.
2. Warunkiem koniecznym korzystania z serwisu internetowego Nbot jest akceptacja postanowień Regulaminu i przestrzeganie jego postanowień.
3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
  - a) serwisie - należy przez to rozumieć aplikację internetową Nbot;
  - b) usługodawcy - należy przez to rozumieć: NCode House Kamil Zieliński, NIP 7831711397, Półwiejska 17/26 61-888 Poznań;
  - c) usługobiorca - należy przez to rozumieć osobę z branży nieruchomości, korzystającą z serwisu internetowego Nbot na podstawie umowy zawartej między nim a Usługodawcą;
  - d) użytkownika - należy przez to rozumieć korzystającego z serwisu internetowego Nbot;
  - e) ogłoszeniu - należy przez to rozumieć ogłoszenie prezentowane w serwisie internetowym Nbot, pobrane z portalu ogłoszeniowego lub społecznościowego;
  - f) ogłoszeniodawcy - należy przez to rozumieć osobę zamieszczającą ogłoszenie;
  - g) cenniku - należy przez to rozumieć spis usług oferowanych przez Usługodawcę oraz licencję z podaniem opłat za te usługi i licencję, dostępny pod adresem <https://nbot.pl/cennik>
  - h) planie - należy przez to rozumieć plan usług dostępny w ramach udzielonej licencji oferowany przez Serwis (rodzaje i zakres przedmiotowy Planów określone są w Cenniku);
  - i) zamówieniu - należy przez to rozumieć oświadczenie woli Usługobiorcy złożone za pośrednictwem Serwisu określające w szczególności rodzaj Planu;
  - j) umowa - umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą w formie elektronicznej, której integralną częścią jest Regulamin;
  - k) koncie - należy przez to rozumieć zbiór zasobów i uprawnień w ramach Serwisu przypisanych konkretnemu Użytkownikowi;

- l) oferty publiczne - ogłoszenia nie edytowane przez Użytkownika;
- m) oferty własne - ogłoszenia edytowane przez Użytkownika.

## **2. PRZEZNACZENIE SERWISU**

Przeznaczeniem Serwisu jest usprawnienie pracy Użytkownika związanej z wyszukiwaniem i zarządzaniem Ogłoszeniami.

## **3. ZAWARCIE UMOWY**

1. Zawarcie umowy następuje w momencie udostępnienia Serwisu Usługobiorcy przez Usługodawcę. Przez zawarcie umowy dochodzi również do udzielenia Usługobiorcy niewyłącznej licencji do korzystania z Serwisu.
2. Warunkiem udostępnienia Serwisu Użytkownikowi przez Usługodawcę jest akceptacja Regulaminu przez Użytkownika i dokonanie przez Usługobiorcę płatności za korzystanie z Serwisu.
3. Usługodawca może nieodpłatnie udostępnić Serwis Użytkownikowi w celu jego przetestowania.
4. Za dokonaniu płatności, rozumie się uznanie rachunku bankowego Usługodawcy.
5. Umowa zawierana jest na czas oznaczony.
6. Ostatnim dniem dostępu do Serwisu jest dzień poprzedzający dzień, który nazwą lub datą odpowiada dniowi zawarcia umowy, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było - ostatni dzień tego miesiąca. Przykład: jeżeli umowa została zawarta na 1 miesiąc w dniu 10 maja, to dostęp do Serwisu kończy się z upływem dnia 9 czerwca.

## **4. WYGAŚNIĘCIE UMOWY**

1. Umowa wygasa na skutek nadejścia określonego w niej terminu i nieprzedłużenia dostępu do Serwisu przez Usługobiorcę.
2. Usługobiorca może w każdej chwili rozwiązać Umowę przez złożenie oświadczenia zawierającego wolę rozwiązania Umowy na adres e-mail Usługodawcy: kontakt@nbot.pl. W takim przypadku Usługobiorcy nie przysługuje zwrot opłat za niewykorzystany okres użytkowania Serwisu.
3. Rozwiązanie umowy przez Usługodawcę może nastąpić w przypadku nieprzestrzegania przez Użytkownika Regulaminu i następuje w momencie usunięcia Usługobiorcy Konta w Serwisie przez Usługodawcę. W takim przypadku

Usługobiorcy nie przysługuje zwrot opłat za niewykorzystany okres użytkowania Serwisu.

4. Usunięcie Usługobiorcy konta jest równoznaczne z usunięciem kont innym Użytkownikom z jego grupy.
5. Zmiana funkcjonalności Serwisu nie stanowi podstawy do rozwiązania umowy przez Usługobiorcę.

## **5. ZASADY DOSTĘPU DO SERWISU**

1. Dostęp do Serwisu jest możliwy tylko dla osób z branży nieruchomości.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nieprzyznania dostępu do Serwisu bez podania przyczyny.
3. Z jednego Konta może korzystać wyłącznie jeden Użytkownik.
4. Dane wprowadzone przez Użytkownika do Serwisu mogą zostać usunięte przez Usługodawcę po 30 dniach od wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
5. Usługobiorca może w każdym momencie zmienić Plan.
6. W ramach korzystania z Serwisu niedozwolone jest:
  - a. udostępnianie dostępu do Serwisu osobom trzecim,
  - b. korzystanie z zasobów Serwisu na użytek inny niż wyłącznie własny,
  - c. korzystanie z zasobów Serwisu w celu prowadzenia działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy,
  - d. działanie mogące zakłócić funkcjonowanie Serwisu,
  - e. zautomatyzowane pobieranie danych dostępnych w Serwisie,
  - f. nadmierne obciążanie Serwisu bez uzasadnionego powodu,
  - g. korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem.
7. Serwis dostępny jest bez przeszkód jedynie dla użytkowników łączących się z nim z oryginalnego adresu IP.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Usługobiorcy lub Użytkownikowi dostępu do Serwisu (zablokowania Konta) lub usunięcia Usługobiorcy lub Użytkownikowi Konta w Serwisie w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu przez Użytkownika. W takim przypadku Usługobiorcy nie przysługuje zwrot opłat za niewykorzystany okres użytkowania Serwisu.
9. Zablokowanie lub usunięcie Usługobiorcy konta jest równoznaczne z zablokowaniem lub usunięciem kont innym Użytkownikom z jego grupy.
10. W przypadku zmiany Planu na Plan Start Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia danych wprowadzonych do Serwisu przez Użytkownika w Planie Pro i Pro+, które nie są wykorzystywane w Planie Start.

11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia ofert wysłanych przez Użytkownika po roku od ich wysłania.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zastąpienia ofert własnych ofertami publicznymi.

## **6. WYNAGRODZENIE ZA KORZYSTANIE Z SERWISU**

1. Udzielenie licencji na korzystanie z Serwisu jest odpłatne zgodnie z Cennikiem.
2. Płatność dokonywana jest za pośrednictwem operatora płatności Tpay.
3. W szczególnych przypadkach dopuszcza się dokonanie płatności bezpośrednio na konto Usługodawcy.
4. Udzielenie lub przedłużenie licencji na korzystanie z Serwisu następuje po dokonaniu płatności.
5. Po dokonaniu płatności Usługodawca wysyła Usługobiorcy powiadomienie o wystawieniu faktury obejmującej licencję na korzystanie z Serwisu na adres e-mail podany przez Usługobiorcę.
6. Usługobiorca wyraża zgodę na wysyłanie powiadomień o wystawieniu faktur.
7. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Usługobiorcę kartą płatniczą Usługodawca dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Usługobiorcy.

## **7. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść, kompletność i aktualność Ogłoszeń oraz za poprawność informacji w Ogłoszeniach wynikającą w szczególności z nieprawidłowego pobrania, uzupełnienia lub edycji Ogłoszeń przez Serwis.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane siłą wyższą lub atakiem hakerskim.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowej przerwy w działaniu Serwisu z przyczyn technicznych.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika straty lub utracone korzyści związane z korzystaniem z Serwisu.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie zewnętrznych serwisów wykorzystywanych przez Serwis do sporządzania opisów nieruchomości i usuwania logo, znaków wodnych i napisów ze zdjęć. W niektórych przypadkach programy te mogą nie spełniać oczekiwań Użytkownika. Nie mniej jednak

Usługodawca ponosi koszty każdego działania wykonanego przez te serwisy na rzecz Użytkownika. Z tego powodu Usługodawca nie zwraca Użytkownikowi środków poniesionych za korzystanie z tych rozwiązań, pomimo niespełnienia oczekiwań Użytkownika dotyczących ich działania.

## **8. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administrator danych powierza podmiotowi przetwarzającemu w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwanego w dalszej części "Rozporządzeniem") dane osobowe do przetwarzania na zasadach, w zakresie i w celu określonym w punktach 8.4 - 8.7 Regulaminu.
2. Administrator danych oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania danych w zakresie w jakim je powierza do przetwarzania.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, jak również zgodnie z Rozporządzeniem oraz z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa chroniącymi prawa osób, których dane dotyczą.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. Podmiot przetwarzający będzie nieodpłatnie przetwarzał powierzone mu na podstawie niniejszej umowy dane dotyczące Administratora danych i jego pracowników oraz osób fizycznych będących klientami Administratora danych, które obejmują następujące informacje: imię, nazwisko, adres zamieszkania, e-mail, nr dokumentu tożsamości, PESEL, NIP, numer telefonu.
6. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy o świadczenie usług.
7. W stosunku do powierzonych danych osobowych podejmowane mogą być następujące kategorie czynności przetwarzania: utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, modyfikowanie, udostępnianie, niszczenie, archiwizowanie.
8. Zakres powierzenia może być w każdym momencie rozszerzony albo ograniczony przez Administratora. Ograniczenie albo rozszerzenie zakresu powierzenia może być dokonane poprzez przesłanie przez Administratora Podmiotowi przetwarzającemu informacji w tym przedmiocie na piśmie lub w formie elektronicznej. W przypadku braku reakcji Podmiotu przetwarzającego w ciągu 5 dni roboczych od daty wysłania

wiadomości przez Administratora przyjmuje się, że Podmiot przetwarzający zaakceptował zmianę zakresu powierzenia.

9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przy przetwarzaniu powierzonych mu danych osobowych do ich należytego zabezpieczenia poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
11. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
12. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone mu dane w celu realizacji niniejszej umowy oraz ich przeszkolenia z zakresu ochrony danych.
13. Podmiot przetwarzający zapewnia, że osoby przez niego upoważnione do przetwarzania zostaną zobowiązane do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych. Obowiązek zachowania tajemnicy powinien obejmować zarówno okres zatrudnienia lub współpracy tych osób z Podmiotem przetwarzającym, jak również po jego ustaniu.
14. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych dokonywanych w imieniu Administratora.
15. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem powierzonych mu danych usuwa wszelkie dane osobowe, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
16. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
17. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu danych osobowych zgłasza je Administratorowi nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia naruszenia.
18. Do czasu przekazania Podmiotowi przetwarzającemu instrukcji postępowania w związku z naruszeniem ochrony danych, Administrator podejmuje bez zbędnej zwłoki

wszelkie działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.

19. Podmiot przetwarzający dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony powierzonych mu przez Administratora danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia jego skutki oraz podjęte działania zaradcze, jak również udostępnia tę dokumentację Administratorowi.
20. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.
21. Administrator danych lub upoważniony przez niego audytor, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia, ma prawo kontroli czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
22. Administrator danych będzie realizować prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 30 - dniowym jego uprzedzeniem.
23. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się współpracować z Administratorem lub audytorem podczas realizacji czynności kontroli oraz do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, przy czym nie dłuższym niż 7 dni.
24. Administrator ma także prawo żądać od Podmiotu przetwarzającego składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji niniejszej umowy. Natomiast podmiot przetwarzający zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych, na każde pytanie Administratora lub audytora dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie umowy danych osobowych.
25. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Administratora audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający z Regulaminem na zasadach określonych w punktach 8.21 - 8.26 Regulaminu.
26. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
27. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej, w tym w formie elektronicznej, zgody Administratora danych.
28. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu

podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

29. Podwykonawca umowy, o którym mowa w punkcie 8.27 Regulaminu powinien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej umowie.
30. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych tak jak za własne działania lub zaniechania.
31. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
32. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem danych osobowych w sposób naruszający przepisy Rozporządzenia, jeśli nie dopełnił obowiązków nałożonych na niego przez Rozporządzenie lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
33. Podmiot przetwarzający ma obowiązek współdziałać z Administratorem, a na jego żądanie w zakresie ustalenia przyczyn szkody wyrządzonej osobie, której dane dotyczą zapewnia, że obowiązek ten będzie wypełniać bezpośrednio podmiot, któremu Podmiot powierzający powierzył przetwarzanie.
34. W przypadku, gdy za szkodę spowodowaną przetwarzaniem odpowiadają zarówno Administrator, jak i Podmiot przetwarzający, ponoszą oni odpowiedzialność solidarną za całą szkodę.
35. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
  - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
  - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową i obowiązującymi przepisami prawa;
  - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;
  - d) został ukarany przez właściwe instytucje i organy za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z prawem.
36. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w

jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).

37. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
38. Podmiot przetwarzający nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Powierzającego.

## **9. AKTUALIZACJA REGULAMINU**

1. Powiadomimy Użytkownika za pośrednictwem serwisu o zmianach w Regulaminie co najmniej 14 dni przed ich wprowadzeniem i umożliwimy zapoznanie się z nimi zanim wejdą w życie, chyba że zmiany takie są wymagane prawnie.
2. Gdy zaktualizowany Regulamin zacznie obowiązywać, będzie on wiążący dla Użytkowników w przypadku dalszego korzystania z Serwisu.
3. Jeżeli zmiany w Regulaminie wprowadzone zostaną przed upływem 14 dni na zapoznanie się z nimi przez Użytkownika, to w przypadku braku ich akceptacji przez Użytkownika, Usługobiorca może wypowiedzieć Umowę. Przysługuje mu wtedy zwrot opłaty za niewykorzystany okres użytkowania Serwisu.
4. Wypowiedzenie umowy uważa się za nieskuteczne w przypadku dalszego korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
5. Rozwiązanie umowy następuje po otrzymaniu przez Usługodawcę wypowiedzenia umowy w formie pisemnej na adres Usługodawcy <https://nbot.pl/kontakt> lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej z adresu e-mail podanego podczas rejestracji w Serwisie na adres Usługodawcy [kontakt@nbot.pl](mailto:kontakt@nbot.pl).

## **10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Usługobiorca ma prawo złożenia reklamacji dotyczącej świadczonych przez Usługodawcę usług. Reklamację można wysłać pocztą elektroniczną na adres [kontakt@nbot.pl](mailto:kontakt@nbot.pl) lub pocztą tradycyjną na adres Ncode House ul. Półwiejska 17/26, 61-888 Poznań.
2. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od jej otrzymania.